

ThiernerHeermann: vorbildliche Patientenbetreuung

Wattenscheider Zahnärzte punkten mit
ausgezeichneter Praxiskultur

Mit ihrer vorbildlichen Patienten- und Mitarbeiteransprache zählt die Bochumer Zahnarztpraxis ThiernerHeermann zu den Besten ihrer Branche im deutschsprachigen Raum. Für ihre Praxiskultur wurden die Inhaber, Dr. Jörn Thierner, Dr. Simone Thierner und Dr. Jan Heermann in diesem Jahr mit dem +award ausgezeichnet.

„Wir freuen uns sehr, dass wir in einem sehr anspruchsvollen Kriterienkatalog punkten konnten“, so Dr. Jörn Thierner im Rahmen der Preisverleihung, „zumal insbesondere die Kommunikation mit unseren Patienten Teil unseres Selbstverständnisses ist. Dass unser Grundsatz, verantwortungsvoll zu informieren und zu handeln, nun ausgezeichnet wurde und als Vorbild für andere Praxen gilt, ist eine schöne Bestätigung unserer Arbeit.“

Regelmäßige Fortbildung aller Mitarbeiter, zusätzliche Studienabschlüsse der Zahnärzte und nun eben noch der Nachweis einer besonders gelungenen Patientenkommunikation – sich auf einmal Erreichtem auszuruhen käme den Zahnärzten Thierner und Heermann nicht in den Sinn. „Für uns ist es selbstverständlich, neueste Entwicklungen in der Zahnmedizin in unsere Therapiepläne aufzunehmen“, erklärt Dr. Jörn Thierner.

„Ein wichtiger Aspekt sind immer schonende Eingriffe, so dass wir heute viele Zahnimplantate ganz ohne Skalpell einsetzen können“, erläutert Dr. Thierner. „Damit können wir auch viele Patienten erfolgreich behandeln, die bislang als Risikopatienten kein Implantat erhielten.“

Sein Kollege Dr. Jan Heermann ergänzt: „Technisch ausgereifte Behandlungen sind allerdings nur ein Aspekt. Ebenso wichtig

ist es uns, dass wir Patienten über Zusammenhänge informieren und so vielfach erreichen, dass auch das Allgemeinbefinden sich bessert. Eine unbehandelte Zahnfleischentzündung erhöht zum Beispiel das Risiko für einen Herzinfarkt oder eine Frühgeburt ganz extrem.“

In ihrer international ausgerichteten Praxis setzen die Zahnmediziner deshalb auf innovative Verfahren und eine ganzheitliche Angelegenheit. „Und da wir die Vorgeschichte unserer Patienten

genau kennen, können wir auch gemeinsam einen individuellen Nachsorge-Plan entwickeln und so auch dauerhaft eine gute Zahngesundheit ermöglichen“, ergänzt Dr. Jan Heermann. „Das ist ein bisschen so wie beim Automobil: Erst regelmäßige Inspektionen sorgen dafür, dass alles reibungslos funktionieren kann.“

Weitere Informationen unter

www.thierner.com



Dr. Jörn Thierner wurde mit seinen Partnern Dr. Simone Thierner und Dr. Jan Heermann für die herausragende Qualität ihrer Praxiskultur mit dem +award ausgezeichnet.



Beratung steht im Vordergrund: Dr. Jan Heermann erläutert einer Patientin, wie ihr herausnehmbarer Zahnersatz zu festem Zahnersatz wird.